

GREEN RISTO TRAIN

Improving professional and sustainable
Skills for Restaurants Staff Trainees

Codice Progetto: 2017-1-IT01-KA102-005788

Progetto finanziato tramite il Programma Erasmus+, Azione KA1, Mobilità Individuale ai fini dell'apprendimento, Ambito Vet, Invito a presentare proposte 2017 (EAC/A03/2016)

AVVISO DI SELEZIONE

PRESENTAZIONE

L'idea di fondo che ha portato alla costruzione di "GREEN RISTO TRAIN" è di offrire un'opportunità nuova a 26 giovani in un'ottica di eco sostenibilità per allinearsi alle attività organizzate a livello internazionale in vista dell'Anno Internazionale del Turismo Sostenibile - 2017. In particolare, il progetto è rivolto a:

- neodiplomati delle Scuole superiori motivati a intraprendere professioni nel settore della ristorazione. In particolare, verranno privilegiati i possessori di titoli di studio rilasciati da Istituti Tecnici per il turismo;
- neoqualificati nelle professioni attinenti alla ristorazione (nei percorsi riconosciuti con rilascio di qualifica professionale riferiti alle figure del settore alberghiero e della ristorazione).

I partecipanti dovranno aver conseguito il titolo nei 12 mesi antecedenti la partenza.

Le destinazioni sono state scelte proprio per il grande afflusso di turisti, per la diversità dei ristoranti che si propongono ai viaggiatori ma, soprattutto, per la riduzione degli impatti ambientali causati dalle diverse attività connesse a tale servizio, già dimostrata in precedenza. In tale modo, i tirocinanti potranno non solo migliorare le loro competenze professionali, linguistiche e la capacità di comunicare, ma diventeranno anche e soprattutto molto più responsabili nel gestire il processo e i rifiuti che derivano dall'erogazione del servizio di ristorazione

Nello specifico, il Progetto "GREEN RISTO TRAIN" di CERSEO si propone di realizzare i seguenti obiettivi:

- ✓ Favorire la "crescita inclusiva" che permette la promozione dell'economia con un alto tasso di occupazione al fine di favorire la coesione sociale e territoriale;
- ✓ Rinforzo dell'occupabilità e acquisizione di specifiche competenze professionali in ambito transnazionale da parte di 26 giovani;
- ✓ Aumento della flessibilità e dell'adattabilità alle richieste del mercato del lavoro nazionale ed europeo;
- ✓ Miglioramento della conoscenza di lingue straniere;
- ✓ Aiutare i beneficiari a sviluppare nuove conoscenze e competenze professionali che li rendano più appetibili sul mercato del lavoro, locale e non solo;
- ✓ Collaborare alla crescita personale dei partecipanti attraverso l'esperienza della mobilità;
- ✓ Instaurare e consolidare rapporti di collaborazione con partner europei;
- ✓ Stimolare lo scambio di esperienze tra soggetti con background culturali diversi;
- ✓ Facilitare la circolazione professionale tra diversi Paesi europei;
- ✓ Promuovere l'importanza della valorizzazione della diversità culturale e linguistica e della multiculturalità in Europa.

Gli obiettivi sopra elencati verranno realizzati attraverso un tirocinio di 3 mesi in "Pubblici Esercizi" all'avanguardia che interpretano e mettono in pratica la cucina nell'ottica di un miglioramento della qualità ecologica del servizio di ristorazione.

Art. 1 Destinatari

Le azioni di mobilità sono rivolte ai giovani che hanno finalizzato uno dei percorsi di formazione professionale tra i 5 indicati (Collaboratori di cucina; Addetto banconiere-gastronomia, Tecnico dei servizi di sala e bar; Collaboratore di sala e bar; Pasticciere). A queste attività si aggiungono gli studenti che hanno finito, nei 12 mesi antecedenti alla partenza così come previsto dalla Guida al programma Erasmus + 2016/17, un percorso di studi di scuola superiore e che sono motivati a intraprendere professioni nel settore della ristorazione.

I candidati interessati dovranno inviare a Cerseo:

- una lettera di presentazione e di motivazione a partecipare al progetto in lingua italiana e inglese/tedesco/spagnolo, indicando l'azione di mobilità d'interesse ed eventuali esigenze specifiche;
- il curriculum vitae in italiano e in inglese/tedesco/spagnolo, con fotografia.

Art. 2 Tipologia di tirocinio

Ogni tirocinio si svilupperà nell'arco di 3 mesi offrendo la possibilità ai tirocinanti di ambientarsi ed inserirsi all'interno delle sedi ospitanti e di realizzare le attività concordate nel programma di stage, con la finalità ultima di raggiungere gli obiettivi previsti e di acquisire le principali competenze.

Nello specifico, l'attività svolta durante il periodo di tirocinio consentirà ai beneficiari di:

- sviluppare quelle competenze e strumenti operativi, oltre che culturali, che consentiranno loro di rafforzare il proprio status professionale;
- integrare le competenze offrendo un percorso di mobilità che consenta, operando in un contesto multiculturale e linguistico, di rendere il proprio status professionale più flessibile e culturalmente più aperto allo sviluppo del processo d'integrazione.

Il Progetto prevede 4 possibili destinazioni:

DESTINAZIONE	N° BENEFICIARI	DURATA	
		Preparazione culturale	Soggiorno all'estero
MALAGA (SPAGNA)	8	2 settimane (40 ore)	3 mesi
LISBONA (PORTOGALLO)	6	2 settimane (40 ore)	3 mesi
BERLINO (GERMANIA)	6	2 settimane (40 ore)	3 mesi
IL PIREO (GRECIA)	6	2 settimane (40 ore)	3 mesi

Contenuti e durata del periodo di soggiorno

I beneficiari svolgeranno un tirocinio di 3 mesi in "Pubblici Esercizi" all'avanguardia che interpretano e mettono in pratica la cucina nell'ottica di un miglioramento della qualità ecologica del servizio di ristorazione e alloggeranno in appartamenti condivisi o in residence.

Art. 3

Requisiti di ammissione alla selezione

Per partecipare alla selezione i candidati dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere maggiorenni;
- Essersi diplomati o qualificati negli ultimi 12 mesi nel settore turistico/alberghiero/ristorativo
- Essere motivati a intraprendere professioni nel settore della ristorazione.

Art. 4

Modalità di organizzazione del progetto

Tutte le fasi inerenti alla realizzazione del progetto sono coordinate e gestite esclusivamente da CERSEO. Le modalità di partecipazione al progetto, superata la fase di selezione, saranno disciplinate da un apposito contratto tra CERSEO, promotore del Progetto, l'ente ospitante e il partecipante.

Al partecipante risultante beneficiario del programma a seguito della selezione e successiva conferma dello stesso a partecipare al progetto, sarà richiesto di firmare il contratto di tirocinio. Saranno attivate procedure di monitoraggio dei tirocini, che coinvolgeranno l'organismo d'invio, l'organismo ospitante e i tirocinanti. I beneficiari sono tenuti obbligatoriamente a compilare la modulistica fornita durante il tirocinio. Le azioni indicate sopra sono necessarie per un monitoraggio delle attività da parte degli organismi coinvolti nel progetto e per favorire nel candidato un processo di costante auto-analisi e un continuo bilancio sullo svolgimento del tirocinio. Si precisa inoltre che i beneficiari avranno l'obbligo di produrre relazioni e rispondere a questionari e di inviarli a CERSEO entro le date indicate.

Art. 5

Contratto di tirocinio

Il beneficiario, sin dal momento della stipula del contratto di tirocinio, dovrà impegnarsi a svolgere diligentemente tutte le attività previste dal progetto. In caso d'inadempimento contrattuale, CERSEO in quanto ente promotore contraente, è legalmente autorizzato a recedere dal contratto secondo le modalità precisate nel contratto di tirocinio.

Sono cause di recesso:

1. l'aver rilasciato e sottoscritto documenti e dichiarazioni mendaci e non veritiere;
2. l'astensione - senza giustificato motivo - dalla frequenza della parte relativa alla preparazione preliminare;
3. la mancata osservanza, anche solo parziale, del contratto di tirocinio sottoscritto;
4. condotta non conforme allo spirito del progetto, ritenuta poco corretta e poco professionale e/o in contrasto con le leggi vigenti.

Art. 6

Presentazione della candidatura

I candidati interessati dovranno inviare/consegnare a Cerseo (tramite posta o e-mail):

- una lettera di presentazione e di motivazione a partecipare al progetto in lingua italiana e in inglese/spagnolo/tedesco, indicando la destinazione di interesse ed eventuali esigenze specifiche sulla base del fac simile predisposto;
- il curriculum vitae in italiano e in inglese/spagnolo/tedesco, con fotografia;
- copia titolo di studio;
- copia della carta d'identità e del codice fiscale;
- per i cittadini extracomunitari copia del permesso di soggiorno in corso di validità.

La presentazione deve essere inoltrata entro il 16 gennaio 2018.

Qualora alle suddette date non fossero pervenute un numero sufficiente di candidature idonee CERSEO potrà prorogare il termine di presentazione di 10 gg.

Cerseo comunicherà la data e il luogo delle selezioni all'indirizzo email fornito nella lettera di presentazione.

Art. 7

Modalità e criteri di selezione

Le selezioni, finalizzate a verificare le motivazioni, l'idoneità dei candidati al progetto e le loro conoscenze linguistiche, si articoleranno nei seguenti step:

- analisi dei curricula,
- test di lingua, punteggio massimo 15/15,
- colloquio in lingua inglese/spagnolo punteggio massimo 15/15,
- colloquio motivazionale in italiano, punteggio massimo 20/20.

Per questa fase di selezione verrà creata una Commissione di selezione, cui faranno parte i referenti Tecnico-Scientifici di Cerseo.

La graduatoria verrà stilata partendo da un punteggio massimo di 50/50; a parità di punteggio verranno privilegiati i candidati che non hanno mai usufruito di un tirocinio all'estero. Per i candidati ritenuti idonei, ma non selezionati, verrà creata una lista d'attesa che sarà pubblicata sul sito di CERSEO.

Le selezioni saranno condotte secondo il principio delle pari opportunità di accesso al progetto a tutte le persone, senza discriminazioni fondate sul sesso, sulla razza o sull'origine etnica, sulla religione o sulle convinzioni personali, sugli handicap, sull'età o sull'orientamento sessuale.

La mancata partecipazione ai colloqui di selezione nel giorno e all'orario indicati nell'elenco degli ammessi sarà considerata come automatica rinuncia al colloquio. Richieste di anticipo/posticipo non saranno prese in considerazione, salvo gravi e comprovati motivi.

L'esito della selezione è insindacabile e a discrezione della Commissione di selezione.

Art. 8

Pubblicazione della graduatoria e ammissione al progetto

Al termine delle attività di selezione sarà redatta una graduatoria con l'elenco dei:

- Candidati "Beneficiari" al progetto;
- Candidati "Lista di riserva dei Beneficiari" che in caso di rinuncia dei primi potranno subentrare;
- Candidati "Non Beneficiari".

La graduatoria dei Beneficiari sarà pubblicata sul sito www.cerseo.org entro il 5 FEBBRAIO 2018.

I beneficiari risultanti in elenco dovranno comunicare per iscritto, entro il 9 FEBBRAIO 2018, la propria intenzione di accettare e impegnarsi ad accettare le condizioni del contratto di tirocinio. Ogni comunicazione di CERSEO ai beneficiari avverrà esclusivamente via e-mail sulla base dei dati identificativi forniti dai medesimi sul modulo di candidatura.

In caso di rinuncia o di decadenza di un partecipante subentrerà automaticamente il candidato successivo in ordine di graduatoria. Sarà cura di CERSEO comunicare agli interessati l'ammissione al progetto per scorrimento di graduatoria.

L'ammissione al progetto sarà formalizzata in seguito alla sottoscrizione del Contratto di tirocinio che sarà inviato tramite posta elettronica a ogni beneficiario.

Il beneficiario sarà tenuto obbligatoriamente, a firmare e a inviare/consegnare il contratto di tirocinio, e quant'altro richiesto entro la data che sarà comunicata da CERSEO.

Art. 9

Preparazione preliminare

Prima della partenza di ogni flusso, Cerseo organizzerà 3 diversi momenti di preparazione dei partecipanti. L'esperienza all'estero, nell'interpretazione che ne vuole dare CERSEO, non si

riduce al semplice tirocinio lavorativo, bensì comprende anche:

- 1) La preparazione interculturale e tecnica:** il candidato avrà l'opportunità di ottenere una conoscenza generale riguardo la cultura, la storia, la geografia, il sistema economico del Paese ospitante. Durante il workshop i ragazzi riceveranno anche informazioni utili e pratiche sulla vita e sulle principali abitudini locali e tutte le informazioni legate agli aspetti amministrativi e burocratici inerenti il progetto; verrà presentata la Carta europea di qualità per la mobilità e sarà distribuito loro un vademecum riassuntivo del programma di viaggio e dell'accoglienza sul posto, nonché il materiale informativo sulle aziende in cui svolgeranno il tirocinio, predisposto dai partner di accoglienza.

L'obiettivo di questa preparazione è fornire ai partecipanti le competenze relazionali e le conoscenze che consentano un adattamento rapido all'esercizio del proprio mestiere nel contesto professionale e culturale di un altro Paese europeo.

- 2) Integrazione sviluppo sostenibile:** Verranno trattate le tematiche ambientali (disponibilità delle risorse, indicatori di sostenibilità) e le relazioni tra aspetti ambientali, economici e sociali con esempi riferiti alle buone pratiche quotidiane, attraverso la lettura ed il commento nel gruppo classe di documenti sul tema utili per attivare negli allievi un pensiero critico.

Verrà fornito n.1 Kit per allievo formato da una raccolta di materiale didattico relativo a:

- Sostenibilità ed ecogestione: introduzione alla complessità delle tematiche ambientali
- Lo Sviluppo sostenibile e il contesto internazionale
- Ambiente e Salute: l'inquinamento atmosferico, ambientale, indoor, acustico, luminoso
- Elementi di ecologia quotidiana e buone pratiche nell'ambiente didattico
- Elementi di ecologia quotidiana e buone pratiche nell'ambiente di lavoro
- Gestione sostenibile dei rifiuti e loro smaltimento.

- 3) Il supporto linguistico:** ogni candidato parteciperà a un programma di aggiornamento linguistico di 40 ore (inglese, spagnolo, tedesco a seconda della destinazione) previsto tra FEBBRAIO-MARZO 2018.

L'obiettivo è fornire ai partecipanti gli strumenti linguistici per adattarsi a determinate situazioni professionali e stabilire le relazioni della vita quotidiana.

Si prevedono 2 moduli linguistici di preparazione:

- formazione linguistica di base - 20 ore
- formazione linguistica specialistica-professionalizzante - 20 ore

Durante la fase di selezione i partecipanti saranno sottoposti a un test di lingua e a un colloquio in lingua inglese/spagnola/tedesca; sulla scorta dei risultati ottenuti verrà elaborato un percorso didattico che tenga in considerazione le competenze/conoscenze possedute dai partecipanti sia per quanto riguarda la conoscenza scritta che parlata della lingua.

Art.10

Supporto logistico fornito dal progetto

Per tutti le destinazioni, Cerseo metterà a disposizione:

- Trasferimento da Vercelli all'aeroporto di Milano;
- Volo A/R da Milano alla città di destinazione;
- Trasferimento dall'aeroporto presso la sede del soggetto partner;
- I beneficiari alloggeranno in un appartamento composto da camere singole e ambienti comuni (zona living, cucina e bagno).
- A tutti i beneficiari, prima della partenza, verrà corrisposto un importo a forfait per le spese di vitto;
- Abbonamento al trasporto pubblico locale;
- Polizza assicurativa per tutta la durata del soggiorno;
- Trasferimento all'aeroporto del Paese ospitante;
- Trasferimento dall'aeroporto di Milano a Vercelli;

Art. 11

Interruzione di tirocinio e/o rientro anticipato

Salvo giustificati motivi, qualora in beneficiario intendesse interrompere il tirocinio o si fosse reso inadempiente rispetto al contratto di tirocinio - prevedendo pertanto un rientro anticipato in Italia - i costi del viaggio di ritorno sono da ritenersi a suo carico.

Art. 12

Copertura assicurativa

I partecipanti saranno coperti da assicurazione per l'intera durata del soggiorno all'estero con una polizza standard di copertura assicurativa contro gli infortuni sul lavoro e responsabilità civile.

Art. 13

Valutazione e certificazione del tirocinio

Per certificare il periodo all'estero, il progetto prevede il rilascio di 3 documenti:

- 1) **L'Europass mobility**. All'avvio del progetto Cerseo presenterà al Centro Nazionale Europass la richiesta di rilascio del documento Europass-Mobilità. Dopo aver ottenuto l'approvazione da parte del NEC, l'organismo promotore procederà alla compilazione del documento insieme all'organismo ospitante;
- 2) **Certificazione di partecipazione rilasciata dell'ente ospitante;**
- 3) **Certificazione delle competenze** acquisite (formali e non formali) rilasciata dal soggetto attuatore.

Queste valutazioni verranno effettuate tramite la compilazione di questionari e di schede di valutazione che Cerseo fornirà a tutti i suoi partner, ed un colloquio finale tra il beneficiario e il coordinatore dell'organizzazione di accoglienza. Quest'ultimo avrà l'incarico di elaborare, per ogni persona accolta, un report di valutazione globale da inviare a Cerseo e di compilare l'Europass mobility.

Oltre ai certificati standard, ai beneficiari verranno rilasciati:

- 1) **Lettera di referenze** rilasciata dall'azienda ospitante
- 2) **Attestato di Frequenza con Profitto** dell'avvenuta formazione Linguistica.

Art. 14

Tutela dei dati personali

I dati personali forniti a CERSEO saranno oggetto di trattamento esclusivamente per le finalità del presente avviso di selezione e per scopi istituzionali. Il trattamento dei dati in oggetto è presupposto indispensabile per la partecipazione al presente avviso di selezione e per tutte le conseguenti attività. I dati personali saranno trattati da CERSEO per il perseguimento delle sopraindicate attività in modo lecito, con correttezza e trasparenza, ai sensi del Decreto legislativo n. 196 del 30/06/2003, anche con l'utilizzo dei mezzi elettronici e comunque automatizzati.

Art. 15

Informazioni

Per ulteriori informazioni non contenute nell'avviso si prega di:

- Inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo segreteria@cerseo.org
- Contattare telefonicamente CERSEO al numero 0161/219513 dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.