



BANDO REGIONALE PIANI FORMATIVI DI AREA

Scheda descrittiva percorso formativo

Sezione 1 - Scheda Introduttiva

Parte 1.1 Identificativo del corso (Dati Libra)

Denominazione del corso

Denominazione: ELEMENTI SISTEMA GESTIONE PER LA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015 E 14001:2015 INTEGRATI

Codice progr. def. 7/3

Certificazione: VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE

Altri dati del corso

Obiettivo Tematico / Azione Regionale: 3.10IV.12.02.02

Area: AGRO-ALIMENTARE

SottoArea: AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA

Durata complessiva: 40

Annualita: ANNUALE

Identificazione univoca della Sede Legale

Ente: B259 - CERSEO - CENTRO EUROPEO DI RICERCA E SVILUPPO PER L'EST E PER

Centro: B259/1 - CERSEO - CENTRO EUROPEO DI RICERCA E SVILUPPO PER L'EST E PER L'OVEST

Indirizzo: VIA VALLOTTI N. 22

Cap.:

Comune: VERCELLI

Telefono: 0161219513

Fax: 0161219513

Percorso di riferimento

Nome: Elementi sistema gestione per la Qualita' UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015 integrati

Nome/i Profilo/i - -Indirizzo:

- ORIENTAMENTO -
Obiettivi STANDARD 2011
- Tecnico specializzato in sistemi di gestione per la qualita' -
Profili professionali STANDARD 2013

Parte 1.2 Destinatari**Posizione sul Mercato del Lavoro:**

21 DIPENDENTI DI IMPRESA CON RUOLO TECN.-ORGANIZZ.

Livello di scolarità:

QUALIFICATI

Altri titoli di studio ammessi o richiesti:

Qualifica, sono ammessi allievi privi della qualifica, in un'ottica di inclusione, qualora possano dimostrare le evidenze dell'esperienza professionale e lavorativa inerente ai temi del percorso formativo

Prerequisiti del percorso:

PRG

Attività preliminari**Descrizione sintetica prova d'ingresso o di orientamento:**

PRG Per gli allievi privi di qualifica, test in tema delle competenze attese necessarie alla frequenza del corso (10 domande a risposta chiusa)

Altri dati**Deroga ore:**

Si deroga alla somministrazione della PCV standard relativa al profilo ed alla relativa durata, dato l'utilizzo parziale del Profilo Professionalizzante in obiettivo al Percorso.

Deroga requisiti:

Sezione 2 - Profilo di riferimento**Parte 2.1 Identificazione univoca del Profilo di riferimento**

Nome: Tecnico specializzato in sistemi di gestione per la qualità

Indirizzo:

Tipo: Profili professionali

Edizione: 2013

Descrizione: Il Tecnico specializzato in Sistemi di Gestione per la Qualità opera, con un buon grado di autonomia e responsabilità, sul versante organizzativo e gestionale con l'obiettivo di mantenere sotto controllo e assicurare la qualità del prodotto/servizio aziendale e la qualità del sistema. Si occupa delle procedure e dei processi che emergono dalla norma ISO 9001, dell'implementazione del sistema di gestione per la qualità, dell'eventuale certificazione da parte di un ente terzo e di tutte le attività finalizzate al miglioramento continuo. Il Tecnico specializzato in Sistemi di Gestione per la Qualità si inserisce presso aziende di qualsiasi dimensione e settore.

Parte 2.2 Descrizione analitica

Competenza: Organizzare un sistema di gestione per la qualità

Descrizione:

Abilità:

- Individuare le funzioni, i ruoli e le responsabilità nel sistema azienda
- Scomporre le fasi dei processi aziendali
- Specificare la sequenza logica dei processi aziendali
- Specificare i momenti critici dei processi aziendali
- Gestire la documentazione del sistema di gestione per la qualità

Conoscenza essenziale:

- Organizzazione e processi aziendali
- Principi di qualità aziendale
- Norme UNI, EN, ISO

Focus:

Parte 2.3 Matrice Attività/Competenze

Elenco competenze:

Elenco Processi di Lavoro:

Sezione 3 - Percorso Formativo

Parte 3.1 Descrizione

Percorso formativo di riferimento

Nome: Elementi sistema gestione per la Qualita' UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015 integrati

Descrizione del Corso di Formazione:

Il presente percorso formativo "Aggiornamento sistema gestione per la Qualita' UNI EN ISO 9001:2015" e' destinato a fornire informazioni sul nuovo approccio adottato dalle Norme ISO in tema di Sistemi di Gestione per la qualita'.

In particolare si sottolineeranno i principi legati all'approccio di contesto, ciclo vita e Rischio / opportunita' per consentire un passaggio efficace ed efficiente ai nuovi modelli di certificazione.

L'intervento formativo si iscrive in un processo finalizzato alla Green economy ed alla clean production sottolineando come i modelli gestionali integrati qualita' ambiente siano funzionali a tali obiettivi e finalita'.

Totale ore U.F.: 38

Durata prova finale: 2

Durata complessiva: 40

Ore non professionalizzanti: 0

Percorso nuovo: No

Percorso invariato: Si

**Percorso variato solo perchè riscritto
in funzione dell'evoluzione dei profili:** No

Percorso variato nei seguenti punti:

Collegamento ad altri percorsi:

Annotazioni:

Parte 3.2 Struttura del percorso

Struttura sintetica

Denominazione	Ore
Accoglienza	1
Aggiornamento sistema gestione per la Qualita' UNI EN ISO 9001:2015	37
Stage:	
Prova finale:	2
Totale:	40

Strumenti

Nome: AULA DOCENZA FRONTALE PFA REGIONALE 2017

Descrizione: Aula per docenza frontale con n? 14 postazioni e attrezzatura standard: lavagna fogli mobili, lavagna a pennarelli, videoproiettore, registratore.

Nome: KIT ACCOGLIENZA PFA REGIONALE 2017

Descrizione: n.1 Kit per allievo formato da:
 - Carta dell'organizzazione e dei servizi di sede
 - Regolamento di sede
 - Schede di presentazione del percorso formativo
 - Contratto formativo
 - Norme di sicurezza

Nome: KIT DIDATTICO PFA REGIONALE 2017

Descrizione: n.1 Kit per allievo formato da:
 - block notes
 - penna
 - dispense ed esercitazioni (raccolta di materiale didattico a cura del docente)
 -eventuali specifici testi didattici

Nome: KIT PARI OPPORTUNITA' PFA REGIONALE 2017

Descrizione: n.1 Kit per allievo formato da una raccolta di materiale didattico relativo a:
 -Principi fondamentali delle Pari Opportunita'
 -Il rispetto delle Pari Opportunita' nell'ambiente didattico

- Il rispetto delle Pari Opportunita' nell'ambiente di lavoro
- Prospettive di genere applicate alla salute e sicurezza del lavoro
- Parita' di genere, Strumenti di conciliazione, Condivisione delle responsabilita'
- Valorizzazione ed armonizzazione delle differenze: eta', orientamento sessuale ed identita' di genere, religione, razza ed etnia, disabilita'
- Identita', stereotipi e adeguamento del linguaggio
- Elementi normativi e Istituzioni di parita'.

Nome: KIT SVILUPPO SOSTENIBILE PFA REGIONALE 2017

Descrizione: n.1 Kit per allievo formato da una raccolta di materiale didattico relativo a:
 -Sostenibilita' ed ecogestione: introduzione alla complessita' delle tematiche ambientali
 -Ambiente e Salute: l'inquinamento atmosferico, ambientale, indoor, acustico, luminoso
 -Sostenibilita' ambientale ed energie rinnovabili
 -Elementi di ecologia quotidiana e buone pratiche nell'ambiente didattico
 -Elementi di ecologia quotidiana e buone pratiche nell'ambiente di lavoro
 -Gestione sostenibile dei rifiuti e loro smaltimento
 -I Pilastri dello Sviluppo Sostenibile per le aziende socialmente responsabili.

Modalità

Nome: ESERCITAZIONI PRATICHE PFA REGIONALE 2017

Descrizione: Le esercitazioni si articolano in una serie di attivita' in itinere tese al rafforzamento di un apprendimento conoscitivo e operativo; questa e' una modalita' che consente agli allievi di mettere in pratica quanto appreso durante la lezione teorica, con la supervisione e la guida del docente, che puo' monitorare costantemente l'apprendimento della classe.

Nome: INTEGRAZIONE PARI OPPORTUNITA' PFA REGIONALE 2017

Descrizione: Verranno trattate le tematiche relative ai principi fondamentali delle Pari Opportunita' e alla valorizzazione e armonizzazione delle differenze, attraverso la lettura ed il commento nel gruppo classe di documenti sul tema, utili per attivare negli allievi un pensiero critico. I documenti verranno integrati e contestualizzati rispetto ai contenuti professionalizzanti del percorso formativo ed alla tipologia di destinatari.

Nome: INTEGRAZIONE SVILUPPO SOSTENIBILE PFA REGIONALE 2017

Descrizione: Verranno trattate le tematiche ambientali (disponibilita' delle risorse, indicatori di sostenibilita') e le relazioni tra aspetti ambientali, economici e sociali con esempi riferiti alle buone pratiche quotidiane, attraverso la lettura ed il commento nel gruppo classe di documenti sul tema utili per attivare negli allievi un pensiero critico. I documenti verranno integrati e contestualizzati rispetto ai contenuti professionalizzanti del percorso formativo ed alla tipologia di destinatari.

Nome: METODI ATTIVI PFA REGIONALE 2017

Descrizione: Questa modalita' prevede l'impostazione dell'attivita' didattica in "modo laboratoriale" con il coinvolgimento attivo degli allievi, che consente di promuovere situazioni relazionali in cui tutti possono interagire con tutti. Si prevedono, a seconda delle specifiche U.F., momenti di discussione, di lavoro di gruppo e di simulazione necessari per meglio implementare i contenuti appresi in situazioni organizzative specifiche di lavoro: 1) metodi di simulazione - simulazione didattica (simulazioni addestrative, simulazioni su casi) - role playing (a seconda delle varie tecniche: la tecnica del singolo, la tecnica dell'alter ego, la tecnica dell'inversione dei ruoli, la tecnica della rotazione dei ruoli, la tecnica del role playing multiplo) 2) metodi di discussione - brainstorming - analisi dei casi (breve presentazione di uno o piu' casi seguita da discussione con i partecipanti) - dibattito coordinato dal formatore 3) metodi di problem solving 4) workshop in gruppi di lavoro (sessione di lavoro di un gruppo ristretto con funzioni specifiche da svolgere e un compito da sviluppare in un tempo determinato, per presentarne successivamente le conclusioni in sessione plenaria)

Nome: DOCENZA FRONTALE PFA REGIONALE 2017

Descrizione: Docenza frontale da parte di insegnanti esperti della materia, tendente al coinvolgimento ed alla contestualizzazione dei temi trattati.

Unità formativa

Nome: Accoglienza**Durata:** 1**Descrizione:** Nella presente UF si procederà all'accoglienza dei partecipanti, a costituire il gruppo classe oltre all'espletamento delle attività di avvio corso e l'illustrazione delle modalità gestionali (orari, assenze etc.) ed alla illustrazione del piano di sicurezza della sede formativa.**Competenze****Processo di Lavoro****Nome:** Sviluppare il proprio progetto formativo, di vita personale e professionale, in rapporto alle proprie risorse ed orizzonti valoriali e ai vincoli ed opportunità del contesto**Abilità:** Individuare punti di forza, limiti personali, risorse e vincoli emergenti dal contesto di riferimento**Conoscenza Essenziale:** Il contesto di riferimento del percorso formativo**Saperi:** Obiettivi del percorso formativo e del piano
Gli obiettivi trasversali UE
Adempimenti documentali
Piano di evacuazione della sede formativa**Strumenti****Modalità****Nome:** AULA DOCENZA FRONTALE PFA REGIONALE 2017**Nome:** DOCENZA FRONTALE PFA REGIONALE 2017**N. allievi per strumento:** 1**Nome:** KIT ACCOGLIENZA PFA REGIONALE 2017**N. allievi per strumento:** 1**Argomenti liberi**

Unità formativa

Nome: Aggiornamento sistema gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015**Durata:** 37**Descrizione:** La presente Uf è destinata alle declinazioni delle conoscenze essenziali in tema di nuova UNI EN ISO 9001:2015 integrati con la 14001:2015, principi per la attualizzazione dei principi della qualità nel sistema gestionale e documentale e metodi di mappatura di processo orientati al rischio / opportunità ed all'approccio di contesto.
Si contestualizzano i temi generali e specifici di sostenibilità ambientale, per mostrare il parallelo della struttura della norma con le norme ambientali, anche attraverso la metodologia e lo strumento dedicati.
Si valorizzano inoltre strumenti e modalità relativi alle Pari opportunità ed alla non discriminazione sottolineando l'approccio trasversale ai generi delle nuove norme in tema di qualità gestionale UNI EN ISO 9001 e 14001.**Competenze****Processo di Lavoro****Nome:** Organizzare un sistema di gestione per la qualità**Abilità:** Individuare le funzioni, i ruoli e le responsabilità nel sistema azienda
Scomporre le fasi dei processi aziendali
Specificare la sequenza logica dei processi aziendali
Specificare i momenti critici dei processi aziendali
Gestire la documentazione del sistema di gestione per la qualità**Conoscenza Essenziale:** Organizzazione e processi aziendali**Saperi:** L'approccio per processi
metodologie di mappatura di processo
Processi e contesto ambientale e produttivo**Conoscenza Essenziale:** Principi di qualità aziendale**Saperi:** Il nuovo asset gestionale ed organizzativo per la qualità e l'ambiente
Leadership
Coinvolgimento
Miglioramento
Gestione delle relazioni con le parti interessate

L'allegato A e i metodi per sostanziare i principi negli schemi documentali e gestionali

Conoscenza Essenziale: Norme UNI, EN, ISO

Saperi: Il nuovo modello UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015
La High Level Structure comune alle due norme
I principi dell'analisi di contesto per processi
L'approccio Rischio opportunità

Strumenti		Modalità	
Nome:	AULA DOCENZA FRONTALE PFA REGIONALE 2017	Nome:	ESERCITAZIONI PRATICHE PFA REGIONALE 2017
N. allievi per strumento:	1	Nome:	INTEGRAZIONE PARI OPPORTUNITA' PFA REGIONALE 2017
Nome:	KIT DIDATTICO PFA REGIONALE 2017	Nome:	INTEGRAZIONE SVILUPPO SOSTENIBILE PFA REGIONALE 2017
N. allievi per strumento:	1	Nome:	METODI ATTIVI PFA REGIONALE 2017
Nome:	KIT PARI OPPORTUNITA' PFA REGIONALE 2017	Nome:	DOCENZA FRONTALE PFA REGIONALE 2017
N. allievi per strumento:	1		
Nome:	KIT SVILUPPO SOSTENIBILE PFA REGIONALE 2017		
N. allievi per strumento:	1		

Argomenti liberi

Nome: Aspetti generali di sostenibilita'
Saperi: Il nuovo approccio alla sostenibilita' ambientale dell accordo COP 21 Parigi 2016
Nome: Aspetti specifici di sostenibilita'
Saperi: Le ISO 9001 e 14001 e l'approccio per processi relazionato ai contesti

Parte 3.3 Altre componenti (profili, obiettivi, competenze / attività, argomenti)**P ORIENTAMENTO****Tipo:**

- Sviluppare il proprio progetto formativo, di vita personale e professionale, in rapporto alle proprie risorse ed orizzonti valoriali e ai vincoli ed opportunità del contesto
 - Ⓜ Accoglienza
- Individuare punti di forza, limiti personali, risorse e vincoli emergenti dal contesto di riferimento
- ! Il contesto di riferimento del percorso formativo

! Aspetti generali di sostenibilità

! Aspetti specifici di sostenibilità

Ⓜ Aggiornamento sistema gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

Parte 3.4 Componenti non utilizzati**P ORIENTAMENTO**

- Sviluppare il proprio progetto formativo, di vita personale e professionale, in rapporto alle proprie risorse ed orizzonti valoriali e ai vincoli ed opportunità del contesto
 - Individuare il proprio sistema di valori tra le molteplici proposte ambientali
 - Definire strategie di valorizzazione di sé coerenti con i diversi contesti formali e informali
 - Ipotizzare soluzioni diverse per il proprio progetto formativo e professionale e verificarne la fattibilità
 - Selezionare strategie idonee per la ricerca di opportunità formative ed occupazionali

P ORIENTAMENTO

- Sviluppare il proprio progetto formativo, di vita personale e professionale, in rapporto alle proprie risorse ed orizzonti valoriali e ai vincoli ed opportunità del contesto
 - ! Le caratteristiche personali
 - ! Definizione e valutazione dei propri progetti: personale e professionale
 - ! Valorizzazione dei propri progetti: personale e professionale

Deroga utilizzo:

Si deroga all'utilizzo delle conoscenze essenziali

Le caratteristiche personali

Definizione e valutazione dei propri progetti: personale e professionale

Valorizzazione dei propri progetti: personale e professionale

ed alle abilità minime

Individuare il proprio sistema di valori tra le molteplici proposte ambientali

Definire strategie di valorizzazione di sé coerenti con i diversi contesti formali e informali

Ipotizzare soluzioni diverse per il proprio progetto formativo e professionale e verificarne la fattibilità

Selezionare strategie idonee per la ricerca di opportunità formative ed occupazionali

dell'obiettivo standard Orientamento della Regione Piemonte

in quanto non congruenti alla durata dell'accoglienza e non coerenti con gli obiettivi del percorso.

Parte 3.5 Verifica finale**Verifica finale**

Durata: 2

Deroga prova finale: S

Introduzione: La presente prova è volta a verificare l'acquisizione delle conoscenze in tema di standard UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015 integrati
La competenza obiettivo di cui si vuole verificare l'acquisizione è Organizzare un sistema di gestione per la qualità del profilo standard della Regione Piemonte Tecnico specializzato in sistemi di gestione per la qualità - 2013 - S

Descrizione: Test composto da 20 domande a risposta multipla in tema di standard UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015 integrati.

Punteggio massimo: 100/100

Valore di ogni risposta corretta: 5/100

soglia per il superamento del Test: 60/100

Tempo per l'erogazione della prova: 2 ore

Modulo "CONGRUENZA" percorsi Bando "Piani Formativi di Area"

• **Valutatore :** _____

Ente: B259 - CERSEO - CENTRO EUROPEO DI RICERCA E SVILUPPO PER L'EST E PER L'OVEST

Identificativo piano: B259 / 1 - CERSEO - CENTRO EUROPEO DI RICERCA E SVILUPPO PER L'EST E PER L'OVEST

Denominazione Corso: ELEMENTI SISTEMA GESTIONE PER LA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015 E 14001:2015

INTEGRATI

Codice Corso: 7/3

Area: AGRO-ALIMENTARE

Sottoarea: AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA

 BARRARE SE NON AMMISSIBILE (da indicare al termine dell'analisi)**B2.1 CONGRUENZA TRA PROFILO PROFESSIONALE PROPOSTO E CONTENUTI DEL CORSO****B2.1.1- Congruenza tra livello d'ingresso, profilo professionale, denominazione e durata:**

- scheda iter formativo parti 1,2,3 (coerenza/completezza dell'articolazione del profilo), "Standard di progettazione" all. A sez. 3 e 4.

Non coerente	Scarsamente coerente	Sufficientemente coerente	Adeguatamente coerente	Pienamente coerente
Corso respinto	18	36	48	60

Note: _____

B2.1.2 - Congruenza tra profilo professionale e verifica finale:

- scheda iter formativo: confronto part 2 (in particolare focus) con parte 3.5 (verifica finale) - "Standard di progettazione dei percorsi" sezione 4.3

Non coerente o mancante	Scarsamente coerente	Sufficientemente coerente	Adeguatamente coerente	Pienamente coerente
0	9	18	24	30

Note: _____

B2.1.3 - Congruenza tra il dettaglio del Percorso con il Profilo professionale di riferimento e le altre componenti utilizzate:

- scheda iter formativo: confronto parti 2, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 - "Standard di progettazione dei percorsi" sezione 4

Non coerente o documentazione insufficiente	Scarsamente coerente	Sufficientemente coerente	Adeguatamente coerente	Pienamente coerente
Corso respinto	30	60	80	100

Note: _____

B2.2 CONGRUENZA TRA PROFILO PROFESSIONALE PROPOSTO E STRUMENTI DEL CORSO**B2.2.1 - Congruenza tra Profilo professionale, Percorso, Tipologia di utenti con gli strumenti utilizzati nel percorso formativo:**

- scheda iter formativo: confronto tra parti 1,2,3.2 - "Standard di progettazione dei percorsi" sezioni 5, 8.1.2, 8.2.2

Non coerente o mancante	Scarsamente coerente	Sufficientemente coerente	Adeguatamente coerente	Pienamente coerente
Corso respinto	18	36	48	60

Note: _____

B2.3 CONGRUENZA TRA PROFILO PROFESSIONALE PROPOSTO E MODALITA' DEL CORSO

B2.3.1 - Congruenza tra il profilo professionale, gli indicatori inerenti le tematiche dei principi FSE

- scheda iter formativo: confronto tra parti 3.2 con parte 1 - "Standard di progettazione dei percorsi" sezioni 5, 8.1.2, 8.2.2

Non coerente o mancante	Scarsamente Coerente	Sufficientemente Coerente	Adeguatamente Coerente	Pienamente Coerente
Corso respinto	15	30	40	50

Note: _____

MOTIVAZIONE NON AMMISSIBILITA' CORSO:

VALUTATORE: _____ FIRMA: _____

VALUTATORE: _____ FIRMA: _____